



# MAFELL-Complete: Leistungen im Einzelnen

## Was bietet Ihnen MAFELL-Complete?

Mit unserer 3-Jahre-Kostenschutz-Garantie MAFELL-Complete genießen Sie volle **36 Monate lang umfassende Sicherheit vor Reparaturkosten**. Die Garantie schließt alle Verschleißteile ein. Dazu gehören Akku-Packs ebenso wie Kugellager, Dichtungsringe, Schalter und Kohlen (ausgenommen sind Einsatzwerkzeuge und Verbrauchsmittel, sowie industrieller Dauerbetrieb). So sparen Sie im Fall der Fälle Ärger, Aufwand und Geld.

## Wie nutzen Sie MAFELL-Complete?

- Registrieren Sie Ihre Maschine unter **[www.mafell-garantie.de](http://www.mafell-garantie.de)** oder füllen Sie die angehängte Karte sorgfältig aus und senden Sie diese direkt an MAFELL.  
Alternativ können Sie die Karte an +49 7423 812-218 faxen oder bei Ihrem MAFELL-Händler abgeben.
- Im Garantiefall: Senden Sie die Maschine an unseren Werkskundendienst ein oder lassen Sie sie kostenlos von unserem Transportservice abholen und zurückbringen.  
Service-Hotline: +49 7423 812-125

## Was kostet MAFELL-Complete?

MAFELL-Complete ist für Sie völlig kostenlos.

## Wann liegt ein Garantiefall vor?

- Wenn die Maschine, die wir geliefert haben, nachweislich Material- und/oder Fertigungsfehler hat.
- Wenn die Abnutzung von Verschleißteilen (wie Akku-Packs, Dichtungsringen, Kugellagern, Kohlebürsten, Gummimanschetten und Schaltern) nachweislich auf den natürlichen Verschleiß bei ordnungsgemäßem Gebrauch der Maschine zurückzuführen ist.

### Wann liegt kein Garantiefall vor?

- Wenn Sägeblätter, Bohrwerkzeuge, Fräser und/oder Schleifgitter beschädigt sind.
- Wenn der Anschluss, die Installation, die Inbetriebnahme, der Betrieb, der Gebrauch und/oder die Wartung der Maschine nicht gemäß ihrer Bedienungsanleitung und sonstigen Unterlagen der Maschine vorgenommen wurden.
- Wenn die Maschine unsachgemäß gebraucht wurde, insbesondere wenn sie durch äußere Gewalt wie Sturz oder Schlag beschädigt wurde.
- Bei Mängeln an der Maschine, die dadurch verursacht wurden, dass keine Original MAFELL-Zubehör- oder Ersatzteile verwendet wurden.
- Wenn an der Maschine Veränderungen oder Ergänzungen vorgenommen wurden oder die Maschine zerlegt wurde.
- Wenn der Verschleiß auf einen dauerhaft stark verschleißenden Einsatz der Maschine, z.B. im industriellen Dauerbetrieb, oder auf eine andauernde überdurchschnittliche Inanspruchnahme des Geräts zurückzuführen ist.
- Wenn es sich bei der Maschine um einen Fräs-/Stabmotor oder die Zapfenfräse ZAF 250 Vario handelt.

Registrieren Sie sich online unter  
**[www.mafell-garantie.de](http://www.mafell-garantie.de)**